

09.05.2020 TARİHLİ VE 31122 SAYILI RESMİ GAZETEDE YAYIMLANAN  
“SİGORTACILIK KAPSAMINDA DEĞERLENDİRİLECEK FAALİYETLERE,  
TÜKETİCİ LEHİNE YAPILAN SİGORTA SÖZLEŞMELERİ İLE MESAFELİ  
AKDEDİLEN SİGORTA SÖZLEŞMELERİNE İLİŞKİN YÖNETMELİKTE  
DEĞİŞİKLİK YAPILMASINA DAİR YÖNETMELİK” HAKKINDA  
BİLGİLENDİRME NOTU

14/05/2020

Sigortacılık Kapsamında Değerlendirilecek Faaliyetlere, Tüketici Lehine Yapılan Sigorta Sözleşmeleri ile Mesafeli Akdedilen Sigorta Sözleşmelerine İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik (bundan sonra "**Yönetmelik I**" olarak addedilecektir) 09.05.2020 tarihli ve 31122 sayılı Resmi Gazetede yayımlanmıştır. **Yönetmelik I** ile 25.04.2014 tarihli ve 28982 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe girmiş olan Sigortacılık Kapsamında Değerlendirilecek Faaliyetlere, Tüketici Lehine Yapılan Sigorta Sözleşmeleri ile Mesafeli Akdedilen Sigorta Sözleşmelerine İlişkin Yönetmelik (bundan sonra "**Yönetmelik II**" olarak addedilecektir) 'in birçok maddesinde değişiklik yapılmıştır.

**Yönetmelik I**'in 4. maddesi ile değiştirilen **Yönetmelik II**'nin 9. maddesinin 6. fıkrası 15.07.2020 tarihinde, **Yönetmelik II**'nin 9. maddesinin 7. fıkrası 15.10.2020 tarihinde ve yine **Yönetmelik I**'in 6. maddesi ile **Yönetmelik II**'ye eklenen 10/A maddesinin ikinci ve üçüncü fıkraları 15/6/2020 tarihinde, **Yönetmelik I** ile değiştirilen diğer bütün maddeler ise yayımı tarihinde yürürlüğe girmiş olacaklardır. **Özetle, Yönetmelik II md.9 f.6, md.9 f.7 ve md.10/A hariç tüm maddeleri 09.05.2020 tarihinde yürürlüğe girmiştir.**

➤ **YÖNETMELİK I İLE YÖNETMELİK II'DE NE DEĞİŞİKLİKLER YAPILMIŞTIR?**

- i.) **Yönetmelik II**'nin amaç ile ilgili 1. maddesinde, **Yönetmelik I** yürürlüğe girmeden önce 'asli işi sigorta aracılığı olmayan işletmelerin sundukları mal ve hizmetlerle birlikte sağlayabileceği sigortalar' yer almıyordu. Ancak, 09.05.2020 tarihinden itibaren asli işi sigorta aracılığı olmayan işletmelerin sundukları mal ve hizmetlerle birlikte sağlayabileceği sigortalara ilişkin usul ve esasların belirlenmesi de **Yönetmelik II** kapsamına alınmıştır.
- ii.) Hazine Müsteşarlığı yerine Hazine ve Maliye Bakanlığı geldiğinden **Yönetmelik II** md.2 f.1 g bendi kaldırılmış ve yerine Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın Bakanlık anlamına geldiğini belirten j bendi eklenmiştir. Ek olarak, "**Sigorta ettirenin, sigortalının ve sigortadan faydalanacak kişilerin gönderdiği veya kendisine gönderilen bilgiyi, bu bilginin amacına uygun olarak makul bir süre incelemesine elverecek şekilde kaydedilmesini ve değiştirilmeden kopyalanmasını sağlayan ve bu bilgiye aynen ulaşılmasına imkân veren kısa mesaj, elektronik posta, internet, disk, CD, DVD, hafıza kartı, Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi üzerinden veya E-Devlet üzerinden kurulacak yapı ve benzeri her türlü araç veya ortamı**" olarak tanımlanmış **Kalıcı Veri Saklayıcısı** ve "**İnternet ortamında banka kartı veya kredi kartı ile gerçekleştirilen işlemlerde ek güvenlik tedbirlerini getiren, kartlı sistem kuruluşları tarafından onaylı protokolü**" olarak tanımlanmış **3D Secure** kavramlarından bahsedilmiştir.
- iii.) **Yönetmelik II**'nin '**Tüketici Lehine Sigorta Sözleşmeleri, Mesafeli Akdedilen Sigorta Sözleşmeleri ve Herkese Açık Öneri**' başlıklı III. Bölümünün başlığı 09.05.2020 tarihinden itibaren '**Tüketici Lehine Sigorta Sözleşmeleri, Mesafeli Akdedilen Sigorta Sözleşmeleri ve Herkese Açık Öneri ile Mal ve Hizmetle Bağlı Sigorta Ürünü Satışı**' olarak değişmiştir.
- iv.) **Yönetmelik II**'nin 9. maddesinin 4. fıkrası "14/2/2020 tarihli ve 31039 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye İlişkin Yönetmelik hükümleri, mesafeli akdedilen sigorta sözleşmeleri hakkında da uygulanır." şeklinde

değişmiştir. **Yönetmelik II** 'nin ilk halinde bu husus "28/10/2007 tarihli ve 26684 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye İlişkin Yönetmelik hükümleri, mesafeli akdedilen sigorta sözleşmeleri hakkında da uygulanır. Elektronik ortamda yapılan sigorta sözleşmelerinde, bilgilendirmenin yapılmış sayılması, elektronik ortamda teyit edilmesine bağlıdır. Ancak, bilgilendirmeye esas hususların mesafeli sigorta sözleşmesi akdedecek olanların internet sitesinde yayımlaması ve sigorta sözleşmesinde yer almak isteyen kişilerin de bu bilgileri kendi hâkimiyet alanı içindeki herhangi bir elektronik ortama aktarma imkânının verilmesi durumlarında, bilgi verme yükümlülüğü yerine getirilmiş sayılır" şeklinde idi. 14 Şubat 2020 tarihinde Resmi Gazete'de yayımlanan Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye İlişkin Yönetmelik'te "**kalıcı veri saklayıcısı**" aracılığı ile bilgilendirme yapma şansı tanındığı değerlendirildiğinde ve "**kalıcı veri saklayıcısı**"nın **Yönetmelik I**'de de tanımlandığı görüldüğünde değişiklik anlam kazanmaktadır.

- v.) **Yönetmelik II** md.9 f. 5 de yer alan **poliçe verme yükümlülüğü devam etmekle birlikte artık kalıcı veri saklayıcısı aracılığı** ile de poliçe verilmesi mümkündür.
- vi.) **Yönetmelik II** md.9'a 6. fıkra ile tamamen yeni bir husus eklenmiştir. Buna göre; "**mesafeli sigorta sözleşmesi akdedecek olanlar, banka kartı veya kredi kartı ile yapılan tahsilatlarda 3DSecure uygulamasını kullanmak zorundadır.**"
- vii.) Yine, md.9'a 7. fıkra ile yeni bir husus eklenmiştir. Buna göre;  **taraflarının karşı karşıya gelerek kurulduğu sözleşmelerde banka kartı veya kredi kartının ilk 6 ve son 4 rakamı ile sanal pos üzerinden güvenli ödeme yapılması temin edilir. Sigorta aracısının prim tahsilatında 3DSecure uygulamasını kullanmayı talep etmesi durumunda sigorta şirketi gerekli teknik altyapıyı sağlamak zorundadır.**
- viii.) Yine, md.9'a 8. fıkra ile yeni bir husus eklenmiştir. Buna göre; "**mesafeli sigorta sözleşmesi akdedecek olanlar, tüketicileri mesafeli satış kanallarına yönlendiren ve asli işi sigorta aracılığı olmayan işletmelere primle bağlantılı olmayacak biçimde hizmet bedeli ödeyebilir.**"
- ix.) **Yönetmelik II** 'nin 10. maddesi tamamen aşağıdaki şekilde değişmiştir :

### **Mal ve Hizmet Satışı ile Bağlantılı Olarak Sunulan Sigortalar**

**MADDE 10 – (1)** Asli işi sigorta aracılığı olmayan işletmelerin, sundukları mal ve hizmetlerle birlikte, ancak aşağıdaki şartların tamamını sağlamak suretiyle sigorta hizmeti sunabilirler.

a) Satılan mal veya sağlanan hizmetle bağlantılı olmak kaydıyla, yalnızca aşağıda yer alan sigorta teminatlarının sunulması:

1) Malın kırılması, kaybı, çalınması, arızalanması ve herhangi bir şekilde zarar görmesi,

2) Bagajın kaybı, çalınması, herhangi bir şekilde zarar görmesi, gecikmesi,

3) Seyahat hizmeti ile bağlantılı diğer riskler.

b) Sağlanan sigorta teminatının karmaşık bir ürün olmaması, basit ve kolay anlaşılabilir bir ürün olması, ürün bazında muafiyet, limit ve sürenin standart olması,

c) Sağlanan teminatın sorumluluk sigortası, hayat sigortası veya motorlu taşıt sigortası olmaması,

ç) Sigortaya ilişkin yıllık primin, Tüketici Fiyat Endeksinin (TÜFE) her yıl sonunda bir önceki yılın aralık ayına göre değişimi dikkate alınarak arttırılmak üzere, 3.000.-TL'yi geçmemesi,

d) Yenilemeler dahil sigorta süresinin 5 yılı geçmemesi.

**(2) Asli işi sigorta aracılığı olmayan işletmeler bu madde çerçevesinde tüketiciye ulaştırdıkları sigorta hizmeti için prim üzerinden komisyon alamaz. Ancak, primle bağlantılı olmayacak biçimde hizmet bedeli alabilir.**

**(3)** Bu madde kapsamında sunulan sigorta teminatını veren sigorta şirketinin unvanı, teminatın konusu, kapsamı ve risk gerçekleştiğinde başvuru yapılacak yerin iletişim bilgileri tüketiciye açık ve net olarak bildirilir.

**(4)** İşletme, sigorta teminatının kendisi tarafından sunulduğu izlenimini yaratacak her türlü hareketten kaçınmalıdır. Sigorta şirketi bu konuda gerekli her türlü tedbiri almakla mükelleftir.

**(5)** Bu madde kapsamındaki sigorta teminatının sunumunda uygulamaya geçilmeden bir ay önce Bakanlığa bilgi verilmesi zorunludur. Bakanlık sunulan bilgiler çerçevesinde gerekli değişikliklerin yapılmasını talep edebilir.”

x.) Son olarak eklenen Ek madde 10/A ile Uzaktan Satış Cihazları ile pazarlamının mümkün olduğu belirtilmiş ve sigortacılık işlemlerinin tamamının veya bir bölümünün gerçekleştirilmesine imkan veren kiosk, web sayfası, mobil uygulamalar gibi elektronik işlem cihazları ile sigorta satışının mümkün olduğu ancak mobil uygulamalar ile web sayfası uygulamalarında teminat sağlayan sigorta şirketinin unvanının sürecin en başında açık biçimde yer almasının, kiosk uygulamasında da teminat veren sigorta şirketinin unvanının cihazın üzerinde açık biçimde yer almasının gerektiği belirtilmiştir.

➤ **SİGORTA ARACISI OLMAYAN KİŞİLER YÖNETMELİK I İLE GETİRİLEN YENİLİKLER KAPSAMINDA SİGORTA SÖZLEŞMESİNE ARACILIK EDEBİLECEK Mİ?**

*Yönetmelik I* ile getirilen değişiklik ile asli işi sigorta aracılığı olmayan işletmelerin sundukları mal ve hizmetlerle birlikte sağlayabileceği sigortalara ilişkin usul ve esasların belirlenmesi de yönetmeliğin kapsamına açıkça dahil edilmiştir. Yine, 10. maddenin başlığı yukarıda da belirtildiği gibi “**Mal ve Hizmet Satışı ile Bağlantılı Olarak Sunulan Sigortalar**” olarak değiştirilmiş ve asli işi sigorta aracılığı olmayan işletmelerin, sundukları mal ve hizmetlerle birlikte, 10. maddede belirtilen ve yukarıda atıf yapılan birtakım şartların tamamını sağlamak suretiyle sigorta hizmeti sunabileceği belirtilmiştir.

Burada özellikle vurgulanması gereken husus aracılık edilen sigorta sözleşmesinin satılan mal veya sağlanan hizmetle bağlantılı olmak şartıyla malın veya bagajın kırılması, kaybı, çalınması, arızalanması ve herhangi bir şekilde zarar görmesi veya seyahat hizmeti ile bağlantılı diğer riskleri içerebileceğidir.

**Yine, sağlanan teminatın sorumluluk sigortası, hayat sigortası veya motorlu taşıt sigortası olmaması gerekmektedir.** Başka bir deyişle, sorumluluk sigortası, hayat sigortası veya motorlu taşıt sigortalarına sigorta aracılık hizmeti veren şirketler dışında herhangi bir kişi aracılık edemeyecektir. **Örneğin, bir taşıma şirketi taşımasını üstlendiği emtia için müşterisi adına yük sigortası kurulmasına aracılık edebilecek ancak aynı taşıma için taşımayı bir alt taşıyana devrettiği zaman alt taşıyan için taşıyıcı sorumluluk sigortası kurulmasına aracılık edemeyecektir.**

Dikkat edilmesi gereken diğer bir husus ise sigorta aracısı olmayan ama bu yönetmelik kapsamında sigorta sözleşmesine aracılık edecek işletmelerin prim üzerinden herhangi bir komisyon değil sadece hizmet bedeli alacağıdır. Aracılık hizmeti verecek şirketler ayrıca sigorta teminatının kendisi tarafından sunulduğu izlenimini yaratacak her türlü hareketten kaçınmalıdır aksi halde ciddi müeyyidelerle karşılaşılması mümkündür.

Özetle, *Yönetmelik II* ile artık sigorta acentelerine ihtiyaç duymadan belirtilen şartlar sağlandığı takdirde ve istisna tipi olmayan sigortaların mal ve hizmet veren şirketler aracılığı ile sağlanması mümkün olabilecektir. Bununla birlikte, kalıcı veri saklayıcı kavramı da yönetmelik de vurgulanmış ve sigorta sözleşmelerinin uzaktan satış cihazları ile kurulması mümkün kılınmıştır. Yönetmelik daha çok yeni olduğundan ilk izlenimler uygulamaya ışık tutması için değişiklikler hakkında Genelge yayımlanacağıdır.

**Av. Nil TÛTÛNCÛOĐLU**  
**TİLEGAL AVUKATLIK BÛROSU**

*Bu belge sadece hukuki bilgi vermek amacıyla hazırlanmıştır. Tüm hakları Tılegal Avukatlık Bũrosuna aittir. Kısmen dahi olsa izinsiz kullanılamaz. Genel hukuki konularla ilgili olarak hazırlanan bu bilgi notu, somut hukuki problemlerinizde birebir uygulanmayabilir. Somut problemlerinizle ilgili olarak hukuk danışmanlarınıza başvurmanızı önemle hatırlatmak isteriz.*