

**WHATSAPP UYGULAMASI HAKKINDA
KİŞİSEL VERİLERİ KORUMA KURUMU'NUN
03.09.2021 TARİHLİ VE 2021/891 SAYILI KARARI**

06/09/2021

Kişisel Verileri Koruma Kurumu (Kurum), 03.09.2021 tarihinde web sitesinde yayınladığı 2021/891 sayılı kararıyla Whatsapp'ın kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini önlemek yükümlülüğüne aykırı davranması nedeniyle 1.950.000 TL tutarında idari para cezası uygulanmasına karar vermiştir. Kararda özetle:

- KVKK gereği kullanıcılardan kişisel verilerinin işlenmesi ve yurtdışına 3. kişilere aktarılması için ayrı ayrı açık rızalarının alınması gerektiği,
- Kullanıcılardan "tek bir metinle" hem Kullanım Koşulları için hem de kişisel verilerin işlenmesi ve yurtdışına aktarılması için seçimlik hakkı tanınmaksızın tek bir açık rızanın alınmasının uygun olmadığı,
- Sunulan hizmetin, kişisel verilerin yurtdışına aktarılması şartına bağlandığı, kişilerin hizmeti kullanabilmeleri için zorunlu olarak yurtdışı aktarım için açık rıza vermek zorunda kaldıkları, bu açık rızalar "özgür irade" ile verilmediğinden KVKK'ya uygun olmadıkları,
- Türkiye'de bulunmayan sunucularda muhafaza edilen kişisel verilerin yurtdışına aktarılmış olacağı, yurtdışı aktarımı için KVKK m. 9 gereği kullanıcıların açık rızalarının alınması ya da Kurum'a izin için başvuru yapılması gerektiği, ancak Whatsapp tarafından her ikisinin de yapılmadığı,
- Hangi verinin, hangi amaçla yurtdışına aktarılacağına aydınlatma metninde net olarak belirtilmesi gerekirken, bunun yerine amaç belirtilmeden tüm kişisel verilerin yurtdışına aktarımı için kullanıcılardan açık rıza istendiği,
- KVKK m. 4 kapsamında "belirli, açık ve meşru amaçlar için işleme" ve "işlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olma" ilkelerinin ihlal edildiği, çerezler aracılığıyla gerçekleştirilen kişisel veri işleme faaliyetleri için de kullanıcıların açık rızaları alınmadığı gerekçeleriyle,

Whatsapp hakkında,

- 1.950.000 TL tutarında idari para cezasına ve
- Whatsapp kullanıcıların KVKK'ya göre bilgilendirmeleri için, söz konusu metinlerin KVKK'ya uygun hale getirilmesi hususunda talimat verilmesine karar vermiştir.

SONUÇ:

Kurum'un bu kararı aydınlatma ve açık rıza metinleri hazırlanırken uyulması gereken esasları detaylı şekilde ortaya koymaktadır.

Kişisel verilerin hangi amaçla alındığı somut olarak açıkça muhakkak metinlerde belirtilmeli, kişisel veriler bu amaçlar dışında işlenmemelidir.

Sunucuların yurtdışında olması halinde yurtdışına aktarım yapılmış sayılacağı bir kez daha vurgulanmıştır. Bu nedenle sunucuları yurtdışında bulunan müvekkillerimizin kişisel verilerini aldığı kişilerden yurtdışına aktarım için açık rıza alması gerekmektedir.

KVKK m. 12 gereği veri güvenliği için, çalışanların şirket veya özel telefonlarında whatsapp uygulaması üzerinden şirketlerin çalışanlarına, müşterilerine ve diğer kişilere ait kişisel verilerin işlenmemesi ve gönderilmemesi için gerekli duyuruların yapılması yerinde olacaktır.

Ayrıca şirketlerin KVKK gereğince yerine getirmeleri gereken yükümlülükler kapsamında hangi hususlara riayet edilmesi gerektiği bakımından Kurumun bu kararı da yine yol göstericidir.

TİLEGAL AVUKATLIK BÜROSU

Bu belge sadece bilgi vermek amacıyla hazırlanmıştır. Tüm hakları TİLEGAL Avukatlık Bürosu'na aittir. Kısmen dahi olsa izinsiz kullanılamaz. Genel hukuki konularla ilgili olarak hazırlanan bilgi notu, somut hukuki problemlere doğrudan uygulanmayabilir. Somut uyuşmazlıklarınız için hukuk danışmanlığınıza başvurmanızı tavsiye ederiz.